

1. LA CALIDAD AFECTA A TODOS

Todo el personal y en primer lugar la Dirección, es responsable de conocer, asumir y aplicar la Política, Manual y Procedimientos del Sistema Integrado. Esta política se encuentra a disposición de las partes interesadas.

Basado en los riesgos y oportunidades determinados por la organización, se traza un plan estratégico en cumplimiento con los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, y que tiene como meta la consolidación y crecimiento del negocio a nivel nacional y la expansión internacional dentro de los sectores de producción de señales de tráfico de mensaje variable e iluminación viaria. Para ello, se adquieren los siguientes compromisos:

2. OBJETIVOS 2.1. APORTAR SOLUCIONES A LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES

Para obtener la satisfacción de nuestros clientes, ofreceremos y aportaremos el Valor Añadido del Asesoramiento Técnico en nuestros clientes, como el conocimiento práctico que nos da los años de experiencia y la sensibilidad en los asesoramientos.

2.2. OFRECER UN SERVICIO RÁPIDO Y FIABLE

Potenciar la rapidez de la prestación del Servicio, desde la recepción de la llamada del cliente o colaborador, durante el proceso de prestación del servicio o de los trabajos de mantenimiento que de ellos se puedan derivar.

2.3. CUMPLIRSE LOS REQUISITOS Y NORMATIVAS LEGALES Y REGLAMENTARIOS Nuestro compromiso incluye todos los requisitos y normativas legales que afecten a nuestra actividad y los productos que ofrecemos a nuestros clientes.

Nuestro compromiso incluye la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos como el uso sostenible de recursos, la adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.

Nuestro compromiso incluye la mejora continua del sistema de gestión ambiental para la mejora del desempeño ambiental.

2.4. EL PERSONAL DE SOFTLED PARTICIPA EN PROPUESTA DE LOS OBJETIVOS Y METAS ANUALES DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE.

Estamos comprometidos en la mejora continua del sistema de gestión ambiental y de calidad, se conciencia a todo el equipo humano en la formación, motivación, participación e implementación del proceso de mejora continua, que permitirá asegurar el futuro de **SOFTLED** y sus puestos de trabajo, así como llevar a cabo las tareas de una manera ambientalmente responsable.

La organización se compromete a mejorar continuamente la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de gestión de la calidad.

La organización debe considerar los resultados del análisis y la evaluación, y las salidas de la revisión por la dirección, para determinar si hay necesidades u oportunidades que deben considerarse como parte de la mejora continua.

2.5. TRABAJO CON PROCESOS Y SEGUIMIENTO INDICADORES.

En **SOFTLED** todo el personal trabaja con procesos relacionados con su puesto de trabajo, que se traducen en indicadores que por departamento nos dan información por cada área sobre la calidad de nuestro producto/servicio y su respeto medioambiental.

La Dirección de **SOFTLED**

En Cornellá de Llobregat,

Jose Maria Martinez Bort